

El Indecopi informa sobre los resultados de las inspecciones realizadas a circos que ofrecieron espectáculos en Lima, durante Fiestas Patrias

- ✓ **El objetivo fue identificar eventuales afectaciones a los derechos de los consumidores.**

En el marco del Plan Anual de Supervisión 2017, el Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi), inspeccionó diferentes circos que ofrecieron sus espectáculos durante la temporada de Fiestas Patrias en la ciudad de Lima, con el fin de identificar eventuales incumplimientos al Código de Protección y Defensa del Consumidor.

Las inspecciones fueron realizadas entre el 15 de julio y el 11 de agosto del presente año, por funcionarios de la Gerencia de Supervisión y Fiscalización, quienes se apersonaron en calidad de consumidores incógnitos a diferentes circos de Lima.

Se buscó verificar si dichos proveedores cumplían con la obligación de brindar atención preferente a las personas con discapacidad, gestantes, niños y adultos mayores, exigencia establecida en el artículo 41 del Código de Protección y Defensa del Consumidor.

Asimismo, se verificó el cumplimiento de obligaciones referidas al Libro de Reclamaciones, es decir, si dichos establecimientos contaban tanto con el Libro de Reclamaciones como con el aviso del mismo, en un lugar visible, tal como lo exigen los artículos 150 y 151 del mismo Código.

Como resultado de las inspecciones realizadas, la Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi, identificó los siguientes posibles incumplimientos:

- Algunos establecimientos no contaban con aviso y/o el Libro de Reclamaciones.
- Algunos establecimientos no cumplían con las obligaciones referidas a la atención preferente (no contaban con aviso y no contaban con accesos adecuados)

Los resultados de las investigaciones serán procesados y comunicados, en los próximos días, a la Comisión de Protección al Consumidor N° 3 del Indecopi, para que evalúe, de ser el caso, el inicio de los procedimientos administrativos sancionadores que correspondan.

Lima, 18 de agosto de 2017

Misión del Indecopi

Defender y promover la libre y leal competencia, la Propiedad Intelectual y los derechos de los consumidores, en beneficio de los ciudadanos, las empresas y el Estado, de manera eficiente, predecible y confiable.

Para mayor información:

prensa@indecopi.gob.pe
2247800 anexos: 5011 - 5016

Síguenos:
Indecopi Oficial

